NN Biztosító Zrt.

Adatkezelési tájékoztató

Kiszámoló Egyesület rendes és pártoló tagjai részére nyújtott Extra csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás

A Biztosító, mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő vagy Biztosító), tiszteletben tartja a közte és a Kiszámoló Egyesület (2040 Budaörs, Ébner György köz 4., adószám: 18747636-1-13, Nyilvántartó szervezet: Budapest Környéki Törvényszék, Statisztikai számjel: 18747636-8559-529-13, Nyilvántartási szám: 13-02-0006984, a továbbiakban Szerződő) között 2019.04.30. napján létrejött a Kiszámoló Egyesület rendes és pártoló tagjai részére nyújtott Extra csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (továbbiakban Csoportos Biztosítás) Biztosítottjai, kedvezményezettjei, illetve törvényes képviselőik vagy meghatalmazottjaik (a továbbiakban ügyfél vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintettet arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a csoportos biztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. Csoportos biztosítási szerződés és a biztosítotti jogviszony létrejötte

Adatkezelés célja: a csoportos biztosítási szerződés megkötése és a biztosítotti jogviszony létrejötte – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a Biztosító és a Szerződő között a Biztosítottak vonatkozásában létrejött csoportos biztosítási szerződés és a Biztosítotti jogviszony létrehozása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: a) a Biztosított tagi azonosító kódja, vezeték- és keresztneve, születési dátuma, anyja neve, állandó lakcíme, e-mail címe, Biztosítotti csomag, neme, biztosítási díjrész, kockázatviselés kezdete, a Korábbi Csoportos biztosítás kapcsán megadott egészségügyi kérdőívben megadott adatok;

b) Kedvezményezett (amennyiben jelölt): neve, anyja neve, születési idő, lakcím.

melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítotti jogviszony nem jön létre.

Időtartama: a biztosítotti jogviszony fennállása alatt, illetve a biztosítotti jogviszony megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.2. **Csoportos biztosítási szerződés és a biztosítotti jogviszony fenntartása**

Adatkezelés célja: a csoportos biztosítási szerződés és biztosítotti jogviszony nyilvántartása és fenntartása, kommunikáció, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a Biztosító és a Szerződő között a Biztosítottak vonatkozásában létrejött csoportos biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: Biztosított: tagi azonosító kódja, vezeték- és keresztneve, születési dátuma, anyja neve, állandó lakcíme, e-mail címe, Biztosítotti csomag, neme, biztosítási díjrész, csatlakozási nyilatkozat megtételének ideje, egészségügyi kérdőívben megadott adatok, kockázatviselés kezdete, vége, biztosítotti jogviszony megszűnésének ideje és oka, felmondás ideje, valamint a csoportos biztosítási szerződés tartama során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek;

Kedvezményezett (amennyiben jelölt): neve, anyja neve, születési idő, lakcím, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a csoportos biztosítási szerződés az adott Biztosított vonatkozásában nem teljesül.

Időtartama: a biztosítotti jogviszony fennállása alatt, illetve a biztosítotti jogviszony megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.3. **Csoportos biztosítási szerződésből eredő szolgáltatás teljesítése**

Adatkezelés célja: a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a Biztosító és a Szerződő között a Biztosítottak vonatkozásában létrejött csoportos biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: Biztosított: tagi azonosító kódja, vezeték- és keresztneve, születési dátuma, anyja neve, állandó lakcíme, e-mail címe, Biztosítotti neme, biztosítási díjrész, csatlakozási nyilatkozat megtételének ideje, egészségügyi kérdőívben megadott adatok, kockázatviselés kezdete, vége, biztosítotti jogviszony megszűnésének ideje és oka, csatlakozási nyilatkozat megtételének ideje, valamint a csoportos biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, különösen a szolgáltatási igényhez benyújtott dokumentumokban szereplő adatok, egészségügyi és adott esetben bűnügyi adatok;

Kedvezményezett (amennyiben jelölt): neve, anyja neve, születési idő, lakcím.

Kifizetéshez a szolgáltatás iránti igénybejelentésben szerepelő adatok, benyújtott dokumentumokban szereplő adatok, különösen a szolgáltatásra jogosult neve, születési helye, születési dátuma, anyja neve, állandó lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma;

melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.

Időtartama: a biztosítotti jogviszony fennállása alatt, illetve a biztosítotti jogviszony megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.4. **Kommunikáció**

Adatkezelés célja: postai, elektronikus és telefonos kommunikáció az ügyféllel– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a csoportos biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, állandó/levelezési cím, kiküldés/hívás időpontja, tartalma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud kommunikálni az ügyféllel.

Időtartama: a biztosítotti jogviszony fennállása alatt, illetve a biztosítotti jogviszony megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.5. **Bűnügyi személyes adatok kezelése**

Adatkezelés célja: a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítélése annak megállapítása érdekében, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vonatkozó csoportos biztosítási szerződés alapján fennáll-e adott Biztosított vonatkozásában, így pl. a Biztosított balesete bekövetkezésének körülményei, a Biztosított súlyos gondatlansága, szándékossága a baleset bekövetkeztében fennállt-e, fennállnak-e a Biztosító mentesülésének körülményei – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a csoportos biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítéléséhez (mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges adatok, amelyek a bűnügyi személyes adatokat tartalmazó dokumentumokban szerepelhetnek (pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény).

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja a biztosítási eseményt megítélni és nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.

Időtartama: a biztosítotti jogviszony fennállása alatt, illetve a biztosítotti jogviszony megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.6. **Egészségügyi adatok**

Adatkezelés célja: a biztosítotti jogviszony létrehozása, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a biztosítotti jogviszony létrehozása, csoportos szerződés teljesítése, illetve az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű, kifejezett hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) a) pont), melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg.

Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a csoportos biztosítási szerződések (élet-, baleset-, és egészségbiztosítási fedezetek) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.

Kezelt adatok köre: Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítotti jogviszony nem jön létre, a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül.

Időtartama: a biztosítotti jogviszony fennállása alatt, illetve a biztosítotti jogviszony megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.7. **Egészségügyi adatok elhunyt Biztosított esetében**

Adatkezelés célja: a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a csoportos biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont), emellett a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából

Amennyiben a Biztosított, mint érintett a szerződéskötés során nem adott kifejezett hozzájárulást az egészségügyi adatai kezelése céljából, azonban a szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges ezen adatok kezelése a Biztosító részéről.

Kezelt adatok köre: az Eüak.-ban meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül.

Az érintett közeli hozzátartozójának tiltakozása, törlési kérelme az adatkezelés ellen: a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése.

Időtartama: a biztosítotti jogviszony fennállása alatt, illetve a biztosítotti jogviszony megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.8. **Pénzmosási ügyfél-átvilágítás szerződő és kedvezményezett, szolgáltatásra jogosult, képviselő és tényleges tulajdonos esetében**

Adatkezelés célja: a Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely Pmt.-n alapul.

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, valamint az ügyfél személyazonosító okmány másolata és a lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldalának másolata, ezen túl a pénzeszköz forrásának igazolására vonatkozó a 14/2020 (XII.17.) számú MNB ajánlásban előírt dokumentumok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási szerződés megkötésére, módosítására és a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: az ügyféllel fennálló kapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59. §-aiban meghatározott eseteket.

2.9. **EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében**

Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely Kit.-en és a Pmt.-n alapul.

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma, okmányazonosító száma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.10. **EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés biztosított esetében**

Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont) a biztosítottak esetében, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő a biztosítottak szűrésére is.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: biztosított neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: a biztosítottal fennálló jogviszony tartama alatt és a megszűnését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.11. **Tovább pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, biztosított, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében**

Adatkezelés célja: Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek

elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma, okmányazonosító száma. biztosított esetében: neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: a ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.12. **Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása**

Adatkezelés célja: kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), emellett a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)–(3) bekezdésein alapul.

Kezelt adatok köre: név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év.

2.13. **Panaszkezelés**

Adatkezelés célja: szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító és a Biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Bit. 159.§-án alapul.

Kezelt adatok köre: név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, a csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, panaszban szereplő, illetve a panasszal kapcsolatos adatok, válaszban szereplő adatok, panaszkezelési nyilvántartásban szereplő adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A Biztosító nem tudja megválaszolni a panaszt.

Időtartama: a válaszadástól számított 5 évig.

2.14. **A biztosítói kontrolkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása**

Adatkezelés célja: a biztosítói kontrolkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Bit.-en alapul.

Kezelt adatok köre: biztosítási jogviszony létrejöttéhez az ügyfél által megadott adatok, valamint a biztosítási jogviszony tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: jogszabályi követelményeknek való megfelelés elmaradása

Időtartama: a belső ellenőri vizsgálat lezárását követő 7 év.

2.15. **Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén**

Adatkezelés célja: jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont) a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a biztosítotti jogviszony létrehozásakor bármilyen formában az ügyfél által megadott adatok, keletkezett adatok, dokumentumok, kapcsolattartási adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, keletkezett adatok - melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja érvényesíteni jogi igényét.

Időtartama: azon időtartam, ameddig a biztosítotti jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

2.16. **Visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése**

Adatkezelés célja: a szabályoktól való eltérés gyanúja esetén, visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése, a vizsgálatok lefolytatásához kapcsolódó adatok megőrzése.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), amely az, hogy a visszaéléseket, incidenseket felelős biztosítóként kivizsgálja, tekintettel arra, hogy ezek kezelése része a biztosító kockázat kezelő rendszerének, amit a Bit. előírásai szerint működtetnie kell.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, szerződésszám, a csoportos biztosítási szerződéssel, szolgáltatással kapcsolatos adatok, hangfelvétel, a hangfelvétel dátuma és pontos időpontja.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja kivizsgálni a visszaéléseket.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

2.17. **Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, perek, peren kívüli eljárások és azok nyilvántartása**

Adatkezelés célja: Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, peres és nemperes eljárások lebonyolítása és nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy az ellene, illetve az által indított peres és peren kívüli jogvitákban a jogait érvényesítse, és hogy belső nyilvántartást vezessen a jogvitákról annak érdekében, hogy Felügyeleti, csoportszintű, vezetői riportokat készítsen, nyomon kövesse az ügyek alakulását.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a kérelmező/érintett fél neve, azonosító adatai, csoportos biztosítási szerződés adatai, a kérelemben, keresetben, illetve a Biztosító válasziratában, ellenkérelmében, beadványában szerepelő adatok, azt alátámasztó dokumentumok, ügy leírása, ügyszám, az adott üggyel kapcsolatos adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: jogi igényeket nem tud érvényesíteni és adatszolgáltatási kötelezettségének sem tud eleget tenni.

Időtartam: azon időtartam, ameddig a biztosítotti jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig, illetve az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év.

2.18. **Adatvédelmi incidensek nyilvántartása**

Adatkezelés célja: adatvédelmi incidensek kivizsgálása és nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy az adatvédelmi incidenseket kivizsgálja és nyilvántartsa az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése céljából, és hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a bejelentő neve, az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, az ügyben érintett adatok, dokumentumok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.

Időtartam: az adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 10 év

2.19. **Adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések nyilvántartása, megválaszolása**

Adatkezelés célja: adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések megválaszolása, nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a megkereséseket megválaszolja az Általános adatvédelmi rendeleten alapuló jogi kötelezettsége alapján, illetve a megkereséseket és arra adott válaszokat nyilvántartsa, hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, megkeresés és válasz tartalma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.

Időtartam: a megkeresésre adott válasz elküldésétől számított 5 év.

2.20. **Elhunyt közeli hozzátartozója, mint kérelmező személyes adatainak kezelése**

Adatkezelés célja: hitelfedezeti biztosítás és olyan biztosítás esetén, amelyben a haláleseti kedvezményezett hitelintézet, az elhunyt személy közeli hozzátartozója által küldött érdeklődés, kérelem kivizsgálása és megválaszolása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a Kérelmező érdeklődését a Bit. 143. (5) b) pontjában meghatározottak szerint megválaszolja és adatot szolgáltasson a szolgáltatás iránti igény bejelentése és a szükséges dokumentumok megküldése érdekében még a jogerős hagyatéki eljárás lezárását megelőzően. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti

aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, megkeresés és válasz tartalma, megkeresés beérkezésének időpontja, válasz elküldésének időpontja, közeli hozzátartozói minőséget igazoló okiraton szereplő adatok, annak másolata, szerződésszám, ügyfélszám, a biztosítási szerződés fennállásáról szóló adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud adatot szolgáltatni a kérelmezőnek.

Időtartam: azon időtartam, ameddig a biztosítotti jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

2.21. **Közvetítői díjazás elszámolás**

Adatkezelés célja: biztosításközvetítőt megillető díjazás (jutalék) elszámolása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a vele jogviszonyban álló biztosításközvetítőt a tevékenységért megillető díjazás megállapítása miatt kezelje az érintettek elszámoláshoz szükséges személyes adatait. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: közvetített jogviszonyra (biztosítási, pénztártagi, egyéb pénzügyi) vonatkozó alapadatok (szerződés száma, szerződés típusa, szerződő és biztosított neve, ügyfélszáma, jogviszony kezdete és vége, díjrendezettségre vonatkozó adatok)

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja elszámolni a Biztosításközvetítőt megillető jutalékot.

Időtartam: a közvetített jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig az adott jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott jogviszony megszűnését követő 10 évig

2.22. **Biztosítási szerződéssel kapcsolatos jogi igények érvényesítése és védelme**

Adatkezelés célja: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme a biztosítotti jogviszony megszűnése, illetve a csoportos biztosítási szerződés megszűnése után.

Jogalapja: az Adatkezelő, mint biztosító azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a biztosítási szerződés létrejöttének elmaradása, megszűnése, teljesítése, vagy a szolgáltatás elutasítása esetén tovább kezelje a biztosítási ajánlattal, szerződéssel és szolgáltatással kapcsolatos adatokat a meghatározott ideig (amelyet az elévülés nyugvása miatt kalkulált meghosszabbított idővel állapított meg) saját és az ügyfél, vagy hatóságok jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: az érintett ügyfél neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, telefonszáma, email címe, csatlakozási dokumentációban szereplő adatok, a csoportos biztosítási szerződéssel, biztosítotti jogviszonnyal és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos adatok, elektronikus és postai levelezések, telefonbeszélgetések hangfelvételei, egészségügyi dokumentáció, megadott egészségügyi adatok, felmerülő bűnügyi adatok. (különösen a jelen tájékoztató 2.1.-2.7., 2.13., 2.20., és 2.21. pontjában szereplő adatok)

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Adatkezelő nem tudja érvényesíteni a felmerülő jogi igényeit, követeléseit, az ügyfél által kezdeményezett jogvitában nem tudja bizonyítani az álláspontját, az érintett ügyfél nem tudja érvényesíteni későbbi igényét, az adatkezelő nem tudna adatot szolgáltatni hatóságoknak.

Időtartama: azon időtartam alatt, ameddig a biztosítotti jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig, illetve peres eljárás esetén az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év.

3. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal

3.1. Profilalkotás személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.2. Automatizált döntéshozatal olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

3.3. Az Adatkezelő profilalkotást nem végez és automatikus döntéshozatalt nem alkalmaz.

4. A Címzettek, címzettek kategóriái (adatfeldolgozó igénybevétele)

4.1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz a Biztosító azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

4.2. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe, amelynek során kiszervezett tevékenység esetén figyelembe veszi a Bit. kiszervezési rendelkezéseit is. Amennyiben az adatfeldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknek) megfelelően továbbítható.

4.3. A Biztosító által megbízott Biztosításközvetítő és egyéb függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.

4.4. A Biztosító az belső levelező informatikai rendszere felhőszolgáltatás keretében történő kialakítása és működtetése céljából az ügyfél személyes és egészségi állapotával összefüggő adatait az adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekekében a szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mint kiszervezett tevékenységet végző részére továbbítja.

4.5. A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen Tájékoztató hatályba lépésekor a www.nn.hu) teszi közzé, illetve az alábbi linken is elérhető: https://www.nn.hu/docuhttps://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

4.6. A Biztosító a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés érdekében az NN Insurance Eurasia NV (at Schenkkade 65, Den Haag, 2595 AS) társaságot, mint adatfeldolgozót veszi igénybe.

4.7. A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és többes ügynök) a jelen Tájékoztató 2. pontjában meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnését követő 5 évig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt adatfeldolgozóként kezelni. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen fejezetben meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.

A Biztosító a Bit. alapján átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait a viszontbiztosító számára annak érdekében, hogy a biztosítási ajánlatok és szolgáltatások pénzügyi, technikai és

egészségi elbírálása során viszontbiztosítói javaslatot kérjen. Az adatátadásban érintett viszontbiztosítók a következők:

- NN Re (Netherlands) N.V. (Prinses Beatrixlaan 35 'S-Gravenhage, 2595 AK) https://www.nn-group.com/privacy-statement.htm
- Swiss Re Europe S.A. (Mlynské nivy 12, Bratislava) https://www.swissre.com/privacy-policy.html
- RGA International Reinsurance Company dac Poland Branch Office (Al. Jana Pawła II, 19, Atrium Garden, Warsaw) https://www.rgare.com/privacy-policy

Az adatátadás jogalapja a Biztosító jogos érdeke és az érintett hozzájárulása.

4.8. Az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak továbbítása és a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés szabályai a jelen Tájékoztató 8.2.-8.5. pontjaiban találhatók.

5. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság) Az érintettnek jogában áll:

5.1. Személyes adataihoz hozzáférni

5.1.1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

5.1.2. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.1.3. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

5.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

5.3. Személyes adatai törlését kérni

5.3.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4. Adatkezelés korlátozását kérni

5.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5.4.2. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.4.3. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.5. Adathordozhatóság jogával élni

5.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy a szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

5.5.2. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.5.3. A jog gyakorlása nem sértheti a törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.6. Hozzájárulását visszavonni

5.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.7. **Tiltakozni az adatkezelés ellen**

5.7.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

5.7.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7.3. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

5.7.4. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.8. **Tiltakozni és beavatkozást kérni automatizált döntéshozatal kapcsán**

5.8.1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

5.8.2. Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

5.8.3. Az (a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

5.9. **A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően**

5.9.1. Az érintett halálát követő öt éven belül a 5.1.-5.4. és 5.7.-5.8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

5.9.2. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

5.9.3. Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. (4) Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

5.10. **Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően**

5.10.1. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse és a biztosítási szerződésben nevesített jogosult gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni. (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés).

5.11. **Közös szabályok**

5.11.1. Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz az 1. pont szerinti elérhetőségeken vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

5.11.2. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, lakcímét, e-mail címét és telefonszámát.

5.11.3. Az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása, tiltakozás, korlátozás és törlés kérése esetén a hozzájárulás megadásának a tényét elkülönítetten, korlátozottan tárolja további 5 évig annak érdekében, hogy a megadását bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján.

5.11.4. Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

5.11.5. Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

6. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

6.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
- honlap: www.naih.hu

6.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszéknél
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

7. Adatátvételnél a személyes adatok kategóriái és azok forrása

7.1. A jelen Tájékoztató 2.1., 2.2. és 2.3. pontjában meghatározott egyes adatokat a Biztosító a Szerződőtől a biztosítotti jogviszony létrehozása, fenntartása és szolgáltatás teljesítés, szankciós listákon való szűrés elvégzése érdekében veszi át.

8. Az Ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak kezelése és továbbítása

8.1. A biztosítási titok és a titoktartási kötelezettség

8.1.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

8.1.2. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot értve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.

8.1.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

8.2. **A biztosítási titoknak minősülő Ügyféladatok kiadása**

8.2.1. Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha

a) a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy

b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg,

d) a Biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

8.3. **A Biztosító titoktartási kötelezettség alóli mentesülése a Bit. alapján**

(1) A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, az NVVH-val, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal.

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyon-felügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyon- felügyelővel, bírósággal,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,

l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő csoportos biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő Biztosítóval,

m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,

o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

q) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j) és q pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n)-p) pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha csoportos biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az itt meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. Az itt meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

(4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv . 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve

b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménynyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(9) A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség vagy az NVVH engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek vagy az NVVH-nak az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

(10) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(11) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(12) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

(13) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

(14) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.

(15) A törvényben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító vagy a viszontbiztosító a nyomozó hatósággal vagy az ügyészséggel együttműködési megállapodást köthet.

(16) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(17) A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

8.4. **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

(1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

(2) A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a Biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

(4) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazathoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és a

megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

(6) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(7) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(8) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(9) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(10) Ha az Ügyfél a személyes adatihoz hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (5)–(7) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(11) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(12) A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

(13) A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

8.5. **Harmadik ország; másik tagállam**

(1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adat-továbbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

9. Adatbiztonság

9.1. Az adatkezelő és az adatfeldolgozók gondoskodnak az érintett személyes adatainak biztonságáról, megtesznek minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvják a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybe vett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

10. A Szerződő a csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősül.

11. Adatkezelési tájékoztató módosítása

11.1. **A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathatja. A Biztosító a változásról a változtatást megelőzően írásban értesíti a Szerződőt, a Szerződő pedig a Biztosítottat oly módon, hogy a módosított jelen Tájékoztatót a honlapján közzéteszi.**